Actualizado el 04/15/2025

# Línea gratuita de servicios para pacientes de la Organ Procurement and Transplantation Network (Red de Obtención y Trasplante de Órganos):
# 1- 888-894-6361
# Su recurso de información sobre los trasplantes de órganos

*El personal atiende de lunes a viernes de 8:30 a. m. a 5:00 p. m. ET*
*Deje un mensaje las 24 horas, los 7 días de la semana para que le devuelvan la llamada*

La Organ Procurement and Transplantation Network (OPTN, Red de Obtención y Trasplante de Órganos) es el sistema de trasplantes nacional. Crea las políticas que deciden cómo se determina la compatibilidad entre los órganos donados y los pacientes que esperan un trasplante. La OPTN:

- Se asegura de que los órganos donados sean compatibles con las personas que están en la lista de espera de trasplantes
- Habla a las personas sobre los procesos de donación y trasplante
- Se asegura de que el público se informe acerca de la necesidad de más donaciones de órganos y tejidos

La OPTN posee una línea gratuita de servicios para pacientes a la que puede llamar para:

- Recibir más información sobre:
  - Donación y trasplantes de órganos
  - Políticas de donaciones y trasplantes
- Recibir un paquete de información con:
  - Una lista de hospitales de trasplantes
  - Información de la lista de espera
- Hablar sobre todas las preguntas que pueda tener acerca de su hospital de trasplantes u organización de obtención de órganos. El personal hará todo lo que esté a su alcance para ayudarle o derivarlo a otras personas que podrán ayudarle.
- Descubrir cómo puede ofrecerse como voluntario de la OPTN y ayudar a formular una política de trasplantes

El número de la línea de servicios para pacientes es: **1- 888-894-6361**

El personal de la línea de servicios para pacientes NO PUEDE responder a preguntas referidas a su propia atención médica, entre ellas:

- Estado en la lista de espera
- Resultados de pruebas
- Historias clínicas

Tendrá que llamar a su hospital de trasplantes para recibir dicha información.

Los siguientes sitios web poseen más información sobre los trasplantes y las donaciones:

- OPTN: https://optn.transplant.hrsa.gov/
- Para potenciales donantes vivos y receptores de trasplantes:
  - Proceso de donación en vida: https://optn.transplant.hrsa.gov/living-donation/
  - Ayuda económica: https://www.livingdonorassistance.org/
- Datos sobre trasplantes: https://www.srtr.org/
- Donación de órganos: https://www.organdonor.gov/

Ser voluntario de la OPTN: https://optn.transplant.hrsa.gov/get-involved/